



### URP, Lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Lo Sportello URP dà la possibilità al cittadino di avviare pratiche e/o procedimenti direttamente dal portale e seguirne l'evoluzione.

Il primo passaggio è la registrazione del cittadino sul sito; la registrazione, valida anche per le eventuali pratiche future, avviene in modo automatico riempiendo una maschera di richiesta dati.

Al termine della registrazione vengono trasmesse all'utente tramite MAIL le credenziali di accesso al sistema. In conformità alle normative riguardanti la privacy, la password di accesso deve essere ridefinita dall'utente al primo accesso al sistema; è disponibile un sottosistema per il blocco dell'accesso dopo un certo numero di tentativi falliti consecutivi e un sistema per il recupero della password.

L'avvio di un procedimento prevede l'invio al sito di un determinato numero di documenti, così come configurato in back office (documento "Domanda", documento "Allegato", ecc.); la procedura controlla che l'utente abbia inviato tutti i documenti richiesti e li inoltra tramite PEC.

Se previsto dall'Ente dalla videata è possibile scaricare i modelli per l'avvio del procedimento.

I procedimenti attivabili sono definiti tramite back office direttamente dall'Ente il quale può configurarne l'iter e il processo di approvazione/diniego.

Per ogni tipologia di procedimento è possibile definire il responsabile, la casella di posta PEC di riferimento, quali sono gli uffici a cui mandare la pratica avviata e se i documenti della pratica debbano essere firmati digitalmente, o meno.

Lo Sportello URP è perfettamente integrabile con Bussola, il sito web per la Pubblica Amministrazione, per creare una vera e propria piattaforma tecnologica, innovativa e in costante evoluzione, in grado di proiettare la P.A. in un'ottica 3.0 salvaguardando, e ottimizzando, il proprio investimento tecnologico nel tempo.