

Comunicazione diretta con i cittadini



Modulo di Gestione delle Comunicazioni al Cittadino

Il modulo di Gestione delle Comunicazioni al Cittadino è un modulo del Progetto Bussola che permette di gestire l'invio di comunicazioni tramite email ed SMS ai cittadini che hanno aderito al servizio.

I cittadini che hanno scelto di aderire al servizio, destinatari delle comunicazioni, possono essere organizzati in diversi gruppi di invio per gestire differenti tipologie di informazioni. Il Modulo consente l'invio di comunicazioni in tempo reale ma anche l'invio programmato posticipato. La mail è personalizzabile inserendo l'intestazione del Comune e i contatti.

Il modulo gestisce in modo automatico le iscrizioni dei Cittadini, l'organizzazione della rubrica, il recupero delle password in caso di smarrimento e le eventuali richieste di rimozione dalle liste di invio.

Il Cittadino avrà inoltre la possibilità di scegliere se ricevere sia mail che sms o solo uno dei due servizi informativi.

Invio SMS

Il sistema di invio SMS è progettato per appoggiarsi al servizio di sms da Web fornito da Subito Sms.

L'Ente dovrà iscriversi al servizio e acquistare il pacchetto desiderato. A questo punto, basterà una configurazione iniziale del Modulo per avere la possibilità di gestire in modo combinato l'invio di newsletter e di sms, la raccolta di iscrizioni da parte dei Cittadini e lo smistamento di informazione in diverse liste di distribuzione.

Invio Newsletter

Il modulo di Gestione delle Comunicazioni al Cittadino è perfettamente integrabile con il sito web istituzionale Bussola.

Nel caso di integrazione con il sito istituzionale Bussola, il modulo può essere configurato per l'invio in automatico di newsletter informative riguardanti news ed eventi istituzionali.

In tal caso, l'invio di comunicazioni avviene in modo del tutto automatizzato. Il sistema, opportunamente preimpostato, provvede autonomamente all'invio dei dati riguardanti i prossimi eventi in calendario.